

Prof. Dr. med. Walter Aulitzky (Hrsg.)
Dr. med. Alexander Marmé

Es muss nicht Schweigen herrschen

Gelungene Kommunikation mit Schwerkranken und Sterbenden



Die Kommunikation mit Schwerkranken und Sterbenden ist selbst für erfahrene Ärzte und Pflegende eine Herausforderung. Insbesondere der Umgang mit Emotionen – ausgelöst z. B. durch die Mitteilung einer schlechten Nachricht (Rezidiv, Metastasierung, Nichtansprechen der Therapie) – wird von vielen Behandlern als schwierig empfunden. Angst, Verzweiflung oder Hoffnungslosigkeit im Patientengespräch zuzulassen und empathisch auf diese Emotionen einzugehen, erfordert eine kommunikative Kompetenz, die sich viele Ärzte und Pflegende nicht zutrauen, zumal sie in ihrer Ausbildung hierauf nicht vorbereitet worden sind. Dabei kann gerade eine gelungene Kommunikation die schwerkranken Patienten entlasten und ihre Lebensqualität steigern.

Diese DVD möchte mit ihren realitätsnahen Video-Szenarien eine Hilfestellung geben, schwierige Gespräche strukturiert zu führen: Aus der (fiktiven) Krankengeschichte einer 42-jährigen Brustkrebspatientin wurden fünf Situationen ausgesucht, in denen Ärzte oder Pflegende vor der Aufgabe stehen, wichtige Informationen angemessen und schonend zu übermitteln und die Patientin zugleich bei deren Aufnahme und Verarbeitung zu unterstützen. Jedes dieser fünf Gespräche wird in zwei unterschiedlichen Szenarien durchgespielt. Mit Hilfe eines Bildschirmmenüs kann bei jedem Szenario zwischen einer *kommentierten* und einer *unkommentierten* Fassung gewählt werden. Den positiven Szenarien liegt das von Baile und Buckman entwickelte SPIKES-Protokoll zugrunde, das sich zur Strukturierung schwieriger Gespräche bewährt hat.

Dr. med. Alexander Marmé, Autor und Rollenspielregisseur der Szenarien auf dieser DVD, hat langjährige Erfahrungen in der Durchführung von Kommunikationstrainings, in denen onkologisch tätige Ärzte und Pflegende ihre kommunikative Kompetenz erweitern.

ISBN: 978-3-939521-01-3

Bestelladresse:

STUMM-FILM Medien GmbH
Martin-Luther-Straße 55, 71636 Ludwigsburg
Fax +49 (0) 7141-688917-1
E-Mail: info@stummfilm.de

VIDEO-SZENARIEN:

1. Im Wartebereich einer onkologischen Ambulanz

Szenario A: „Diese Ungewissheit macht Ihnen Sorgen.“

Szenario B: „Nun beruhigen Sie sich doch erst mal!“

2. Beratungsgespräch vor einer Chemotherapie

Szenario A: „Ich sehe, dass Sie jetzt Angst haben.“

Szenario B: „Ich dachte, man hat Sie schon informiert.“

3. Übergang von kurativer zu palliativer Behandlung

Szenario A: „Ich bin jederzeit bereit, Ihnen zu helfen.“

Szenario B: „Ich kann Ihnen keine Therapie mehr anbieten.“

4. Die hausärztliche Palliativbegleitung

Szenario A: „... dass wir Ihre Lebensqualität erhalten.“

Szenario B: „... ein bisschen was zur Beruhigung.“

5. Emotionen ansprechen in der Palliativpflege

Szenario A: „Ich möchte etwas mit Ihnen besprechen.“

Szenario B: „ Klären Sie das bitte mit Ihrer Hausärztin.“

Projekträger:



KREBSVERBAND
BADEN-WÜRTTEMBERG E.V.

Eine Produktion von

